

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	47.1	28.7	-18.4	60.9	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 28.7 por ciento en comparación con la meta programada del 47.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 60.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE COMO CONSULTA EXTERNA.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación</p>	4,891	3,234	-1,657.0	66.1	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación</p>	10,380	11,251	871.0	108.4	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	83.0	82.6	-0.4	99.5	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 82.6 por ciento en comparación con la meta programada del 83 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO.ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	4,727	4,713	-14.0	99.7	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	5,695	5,705	10.0	100.2	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	90.0	90.0	0.0	100.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO PORQUE SE FOCALIZARON LAS ENCUESTAS A PACIENTES HEMATO-ONCOLÓGICO QUE FUERON DE LOS SERVICIOS QUE PERMANECIERON APERTURADOS Y SE LES ESTUVO BRINDANDO LA ATENCIÓN ASÍ COMO LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PANDEMIA. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	378	378	0.0	100.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	420	420	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	75.8	71.0	-4.8	93.7	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 71 por ciento en comparación con la meta programada del 75.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	6,952	3,781	-3,171.0	54.4	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	9,175	5,329	-3,846.0	58.1	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
		(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
5	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	71.8	75.8	4.0	105.6	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 75.8 por ciento en comparación con la meta programada del 71.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 HA IMPACTADO EN LA PRODUCTIVIDAD DE ALGUNOS PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICOS TALES COMO LOS DE LABORATORIO MOLECULAR Y TOMOGRAFÍAS, GENERANDO UN INCREMENTO EN DICHAS PROCEDIMIENTOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS SERVICIOS.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	7,611	13,825	6,214.0	181.6	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados</p>	10,607	18,236	7,629.0	171.9	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.3	91.5	0.2	100.2	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 91.5 por ciento en comparación con la meta programada del 91.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 HA IMPACTADO EN LA PRODUCTIVIDAD DE ALGUNOS PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS TALES COMO LOS DE INHALOTERAPIA GENERANDO UN INCREMENTO EN DICHAS PROCEDIMIENTOS, MISMA SITUACIÓN PARA LOS PROCEDIMIENTOS ONCOLÓGICOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS SERVICIOS.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	30,791	38,817	8,026.0	126.1	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	33,714	42,405	8,691.0	125.8	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
<p>1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.</p> <p>2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES</p> <p>3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.</p> <p>4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.</p>						

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
		(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
7	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.0	54.6	-36.4	60.0	DEBIDO A: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 54.6 por ciento en comparación con la meta programada del 91 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 60 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	74,618	44,793	-29,825.0	60.0	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	82,000	82,000	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	90.0	90.0	0.0	100.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 90 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE REALIZARON LAS ENCUESTAS A PACIENTES DE AREA COVID Y NO COVID, LA ATENCIÓN DURANTE LA PANDEMIA SE ESTANDARIZÓ, SE ESTABLECIERON ESTRATEGIAS PARA QUE LOS PACIENTES MANTUVIERAN COMUNICACIÓN PERMANENTE CON SUS FAMILIARES, ASI MISMO, SE ASIGNARON MÉDICOS Y TRABAJADORAS SOCIALES PARA OTORGAR INFORMES DEL ESTADO DE SALUD DE LOS PACIENTES A SUS FAMILIARES DIARIAMENTE O ANTE EL CAMBIO DEL ESTADO DE SALUD Y SE LES ESTUVO BRINDANDO INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PANDEMIA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	378	378	0.0	100.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados</p>	420	420	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	83.3	87.5	4.2	105.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 87.5 por ciento en comparación con la meta programada del 83.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, EL COMITE DEL EXPEDIENTE CLÍNICO ELECTRÓNICO REALIZÓ LA REVISIÓN DE LOS 240 EXPEDIENTES PROGRAMADOS DURANTE EL PERIODO ALCANZANDO UN CUMPLIMIENTO DEL 87.5 % EN BASE AL APEGO ESTABLECIDO POR LA NOM-004. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	200	210	10.0	105.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional	240	240	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	2	2	0.0	100.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	2	2	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
<p>1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.</p> <p>2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES</p> <p>3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.</p> <p>4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.</p>						

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR	<p>Porcentaje de ocupación hospitalaria</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	88.3	88.5	0.2	100.2	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.5 por ciento en comparación con la meta programada del 88.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO.ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCACIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE.</p>
	VARIABLE 1	<p>Número de días paciente durante el período</p>	40,137	40,106	-31.0	99.9	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2	<p>Número de días cama durante el período</p>	45,447	45,296	-151.0	99.7	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	5.8	6.3	0.5	108.6	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un promedio de 6.3 en comparación con la meta programada de 5.8, representa un cumplimiento de la meta del 108.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. SI hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO.ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE.</p>
	VARIABLE 1 Número de días estancia	33,060	36,200	3,140.0	109.5	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	5,695	5,705	10.0	100.2	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
<p>1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.</p> <p>2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES</p> <p>3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.</p> <p>4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pn) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.</p>						

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBJ

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	90.0	95.4	5.4	106.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.4 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCACIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE COMO CONSULTA EXTERNA.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	4,250	2,456	-1,794.0	57.8	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	4,722	2,575	-2,147.0	54.5	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	8.6	7.9	-0.7	91.9	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 7.9 por ciento en comparación con la meta programada del 8.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 91.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>SE LOGRO SUPERAR LA META PORQUE HUBO MAYOR APEGO AL HIGIENE DE MANOS DERIVADO DE LA PANDEMIA, SE REFORZO LA CAPACITACIÓN DEL USO ADECUADO DE LAS PRECAUCIONES BASADAS EN LA TRANSMISIÓN, SE REFUERZA LA CAPACITACIÓN DEL USO ADECUADO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN, ENTRE OTROS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON ALGUNOS DE LOS SERVICIOS QUE EL HOSPITAL OFRECE.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	285	285	0.0	100.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte	33,060	36,200	3,140.0	109.5	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

ELABORÓ Y VALIDÓ

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. GILBERTO ADRIÁN GASCA LÓPEZ

DR. GUSTAVO ACOSTA ALTAMIRANO

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DRA. ALMA ROSA SÁNCHEZ CONEJO

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMATO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS